

**Universal Life Insurance Company**  
33 Bolivia Street Suite 600  
San Juan, Puerto Rico 00917

T: (787) 706-7337  
Fax: (787)-625-7379  
[www.universalpr.com](http://www.universalpr.com)



### Actualización: Comunicado Universal Life Insurance a Socios de Negocio

Poniendo como prioridad la salud de nuestros empleados, clientes y socios de negocios hemos podido implementar medidas para que nuestro equipo de servicio a productos financieros pueda trabajar completamente de manera remota durante la duración de la OE2020-23. Confirmamos que las transacciones de ingreso mensual que nuestros clientes reciben se seguirán trabajando de manera regular e ininterrumpida, sin embargo, es probable que las demás transacciones se tarden un poco más de lo usual por lo que agradecemos su comprensión.

**La operación virtual de Universal Life Insurance estará atendiendo llamadas al (787) 706-7095 y recibiendo documentación a través de [annuities@universalpr.com](mailto:annuities@universalpr.com) de 9:00am a 5:00pm**

Hasta la duración de la OE0202-23 o cualquier disposición sucesora, sugerimos que someta los depósitos y transacciones de manera electrónica:

#### *Aportaciones adicionales:*

- Las IRAs y Anualidades de Interés fijo aceptan aportaciones adicionales través de nuestro portal [www.universalpr.com](http://www.universalpr.com) , una vez completado un sencillo proceso recibirá de manera automática por e-mail una confirmación y certificación de aportación
- Para aportaciones a otro tipo de IRA debe utilizar la hoja de aportación electrónica (ACH) en conjunto con la hoja de depósito adicional y evidencia de la cuenta de banco de donde se hará el débito correspondiente

#### *Nuevos contratos*

- Estaremos aceptando formas firmadas, con los documentos correspondiente por e-mail o de manera digital, estas deben enviarse a [annuities@universalpr.com](mailto:annuities@universalpr.com) o por fax a (787) 625.7379
- De igual manera debe utilizar la hoja de aportación electrónica (ACH) en conjunto con la hoja de depósito adicional y evidencia de la cuenta de banco de donde se hará el débito correspondiente

#### *Otras transacciones*

- Estaremos aceptando la mayoría de las formas por e-mail a [annuities@universalpr.com](mailto:annuities@universalpr.com)
- Si va a someter una solicitud de transferencia que necesite trabajarse con firma original por favor comuníquese al (787) 706.7095
- Si usted tiene algún requerimiento de asistencia adicional por favor comuníquese al (787) 706-7095 o con alguna de las siguientes personas:

<b>Frances Fuentes</b>	Annuities Sales and Service Specialist	(939) 940-7219	<a href="mailto:ffuentes@universalpr.com">ffuentes@universalpr.com</a>
<b>Victor J Perez</b>	Life and Group Benefits Representative	(787) 414-4920	<a href="mailto:vicperez@universalpr.com">vicperez@universalpr.com</a>
<b>Stephanie Nieves</b>	Life and Group Benefits Representative	(787) 501-5837	<a href="mailto:stnieves@universalpr.com">stnieves@universalpr.com</a>

Agradecemos su cooperación durante este periodo le invitamos a que sigan las ordenanzas del Departamento de Salud para mitigar el impacto del COVID-19 en nuestra isla.

**Universal Life Insurance Company**  
33 Bolivia Street Suite 600  
San Juan, Puerto Rico 00917

T: (787) 706-7337  
Fax: (787)-625-7379  
[www.universalpr.com](http://www.universalpr.com)



### Update: Universal Life Insurance Company: To Our Business Partners

Making a priority to look for the safety and health of our valued employees, clients and business partners we have implemented measures to move our service team to work completely on a remote basis until the end OE2020-23. We also confirm that all monthly income payments that your clients receive from us will be processed regularly and uninterrupted, however all other transaction will take longer than usual; we thank your understanding and solidarity.

**Our virtual office will be taking calls from 9:00am to 5:00pm at (787) 706-7095 (our regular phone number for investment products) and will be receiving documentation via e-mail at [annuities@universalpr.com](mailto:annuities@universalpr.com).**

While OE2020-23 is in effect, we encourage forms and transactions to be submitted in a digital form:

#### *For Additional Contributions:*

- If you wish to make an additional contribution to your existing Fixed Annuity or Fixed Interest Rate IRA you may do so at our client portal [www.universalpr.com](http://www.universalpr.com) , once you complete simple process you will receive your IRA certification and transaction confirmation via e-mail
- For additional contributions to other annuities or IRAs you may use the *Electronic Transfer Form (ACH)* along with the corresponding deposit form and voided check. This can me mail to [annuities@universalpr.com](mailto:annuities@universalpr.com)

#### *New Contracts*

- We will be accepting forms in good order and signed with all required documents via email at [annuities@universalpr.com](mailto:annuities@universalpr.com) or via fax at (787) 625-7379
- You may use the *Electronic Transfer Form (ACH)* with all required documents for one time deposits to new contracts

#### *Other Transactions*

- We will be accepting most forms, with corresponding signatures, via [annuities@universalpr.com](mailto:annuities@universalpr.com) until march 30, 2020
- If you need to submit any form that needs to be submitted in original or other transaction please call (787) 706-7095
- If you need any assistance or a special requirement please call (787) 706-7095 or one of the following:

<b>Frances Fuentes</b>	Annuities Sales and Service Specialist	(939) 940-7219	<a href="mailto:ffuentes@universalpr.com">ffuentes@universalpr.com</a>
<b>Victor J Perez</b>	Life and Group Benefits Representative	(787) 414-4920	<a href="mailto:vicperez@universalpr.com">vicperez@universalpr.com</a>
<b>Stephanie Nieves</b>	Life and Group Benefits Representative	(787) 501-5837	<a href="mailto:stnieves@universalpr.com">stnieves@universalpr.com</a>

We appreciate your cooperation and invite everyone to follow the health advice of the Puerto Rico Department of Health to mitigate the COVID-19 in our island.